

ACTA CUARTA REUNIÓN ORDINARIA CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Lugar: Salón Humberto Fuentealba, Dirección General, Corporación de Asistencia Judicial de Valparaíso, Condell 1231, 5º piso, Valparaíso.

Fecha: Miércoles 26 de Septiembre de 2018.

Hora de Inicio: 15:30 horas.

Dirige la Sesión: Secretaria de Acta, Doña María del Pilar Martínez Céspedes.

TABLA DE LA SESIÓN

1. Saludo Inicial: Encargada de Participación Ciudadana, Pilar Martínez.
2. Recepción de los representantes suplentes.
3. Establecer fechas ciertas de Charlas de Difusión en las organizaciones de los miembros del COSOC.
4. Indicar sugerencias de Volantes Informativos Corporativos y otros medios de información para los usuarios.
5. Indicar observaciones de la página web de la Corporación de Asistencia Judicial.
6. Informar el día del acceso a la justicia.
7. Cierre de Reunión.

DESARROLLO Y ACUERDOS DE LA SESIÓN

Saludo Inicial: Encargada de Participación Ciudadana, Pilar Martínez.

La Secretaria de Acta, doña María del Pilar Martínez, dirige la sesión y da inicio a la cuarta reunión del Consejo de la Sociedad Civil de la Corporación de Asistencia Judicial.

1. Recepción de los representantes suplentes.

La Secretaria de Acta, solicita a los presentes la copia simple de los representantes en caso que el Consejero Titular no pueda asistir a las reuniones. En relación a lo acordado, se les envió a todos los consejeros modelo del documento para ingresar los datos solicitados.

Acuerdo 1: Los Consejeros doña Fresia Riquelme de "Mujeres por sus Derechos" y don Marcelo Escobar de "Agrupación de Líderes con mil Capacidades" hacen entrega de las copias simples con los nombres de las personas que los representarán en caso de ausencia.

Los Consejeros que aún no hacen entrega del documento podrán llevarlo en la próxima reunión agendada para noviembre del presente año.

2. Establecer fechas ciertas de Charlas de Difusión en las organizaciones de los miembros del COSOC.

Se solicita a los presentes señalar la calendarización de las Charlas de Difusión de Promoción de Derechos de la CAJVAL.

Acuerdo 2: Se calendariza lo siguiente:

- Mujeres por sus Derechos: 5 de Noviembre de 2018, 11:00 horas.
- Agrupación de Líderes con mil capacidades: 11 de octubre de 2018, 16:00 horas.
- Unión Comunal de Valparaíso: Por confirmar.
- JJ.VV Cerro Bellavista: Por confirmar.
- JJ.VV Población Valencia Sur: Por confirmar.
- Centro Comunitario Las Cañas: Por confirmar.

3. Volantes Informativos Corporativos y otros medios de información para los usuarios.

La participación activa de la sociedad civil es fundamental para la Institución en relación a las políticas públicas, es por ello, que de modo de integrar al Consejo de la Sociedad Civil en los distintos mecanismos de mejoramiento del servicio, se solicita revisar y realizar observaciones de diversos volantes informativos que se entregan en las unidades operativas a usuarios.

Acuerdo 3: Los presentes señalan las observaciones detectadas en los documentos, concretamente, en el documento de Clave Única se sugiere agregar especificaciones del paso 2. Se acepta la observación y se modificará a la brevedad.

4. Indicar observaciones de la página web de la Corporación de Asistencia Judicial.

En el mismo tenor del punto anterior, se invita a los Consejeros en sesión a señalar observaciones y sugerencias sobre la actual página web de la CAJVAL, con la finalidad de tener un fácil acceso a la información y otorgar un servicio más completo a las personas que la visiten.

Acuerdo 4: Los Consejeros indicaron las siguientes observaciones de la página web www.cajvalparaiso.cl :

- Modificar el tamaño y colores de la letra.
- Modificar el contraste del fondo.
- Cambiar las respuestas en inglés en el link del buscador (lupa).
- No está visible el logo del buscador. Se sugiere que el buscador tenga visible la barra blanca para escribir.
- Modificar la forma de buscar las oficinas de atención, para que sea visible y de fácil acceso, "no se pudo llegar a ellas".
- Diferenciar qué materias se atienden en cada unidad jurídica, que sea visible, de fácil acceso y que se desglose. Comentan: "es difícil llegar a ellas", "se confunden con las materias", "Por ejemplo, si quiero saber por acoso laboral, ¿a qué oficina me dirijo?".
- Calendario Móvil, especificar el lugar donde estarán con mayor detalle.


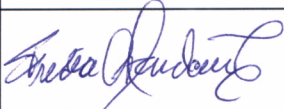
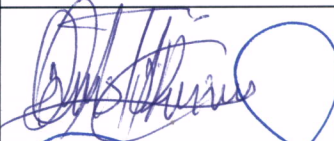
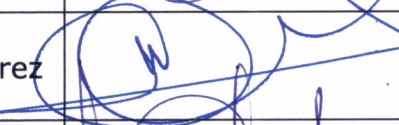
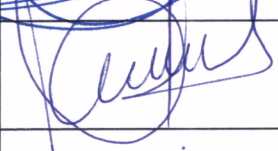
Los Consejeros, se comprometen a revisar la página web en conjunto con su organización, en la próxima sesión traerán nuevas observaciones.

5. Informar el día del acceso a la justicia.

Se informa a los presentes, que el viernes 28 de septiembre es el día al acceso a la justicia, y que este año se realizará una intervención a los Colegios con la temática en infancia y derechos del niño.

Siendo las 17:15 horas se cierra la sesión.

FIRMA DE ASISTENTES
Reunión Ordinaria del Consejo de la Sociedad Civil
26 de Septiembre de 2018

ORGANIZACIÓN	NOMBRE	FIRMA
Centro Comunitario "Las Cañas"	Camila Jorquera Arias	
"Agrupación de Líderes con mil Capacidades"	Marcelo Escobar Vicencio	
"Junta de Vecinos Almendral"	Juan Francisco Echeverría Miller	
"Mujeres por sus Derechos"	Fresia Avendaño Tapia	
Junta de Vecinos "Cerro Bellavista"	Ruth Aguirre Valencia	
Junta de Vecinos "Población Valencia Sur"	Luis O'kuington Saldias	
Director General	Roberto Chacón Gutiérrez	
Secretaria Ejecutiva CAJVAL	Laura Cáceres Brendel	
Secretaria de Actas CAJVAL	María del Pilar Martínez Céspedes.	
Participación Ciudadana CAJVAL	Karina Cepeda Corona	